

## **DIENSTENWIJZER: Hypokeur kantoor **BesteKeuzeHypotheke**n Alkmaar**

---

Deze "Dienstenwijzer" wordt u aangeboden door [www.bestekeuzehypotheke.nl](http://www.bestekeuzehypotheke.nl). Nieuwe Vaart 1, 1823DG Alkmaar Handelsregister: 62938614 Vergunning nummer: AFM 12043278

Wij willen ons graag aan u voorstellen en u informeren over onze werkwijze. Als u besluit van onze dienstverlening gebruik te maken, weet u waar u aan toe bent en wat wij wederzijds van elkaar mogen verwachten.

### **Wie zijn wij?**

[www.bestekeuzehypotheke.nl](http://www.bestekeuzehypotheke.nl) biedt u deskundige advisering en diensten op het gebied van *hypotheke*n en *verzekering*en. Tevens treden wij op als bemiddelaar voor het afsluiten van de financiële producten die wij u adviseren.

***Ons kantoor werkt niet met vooraf geselecteerde financiële instellingen (banken, verzekeringsmaatschappijen, pensioenfondsen) voor het afsluiten van hypotheke*n, verzekeringen, kredieten enz. Wij baseren onze advisering aan u op een objectieve analyse van een grote keus aan producten en aanbieders in de markt. Daardoor zijn wij in staat u het product aan te bevelen dat naar uw oordeel het best past bij uw wensen.**

### **Onze diensten**

Binnen ons kantoor bieden wij de volgende *bemiddeling uitsluitend in combinatie met advisering*. Wij kunnen u van dienst zijn op het gebied van *hypotheke*n, *levensverzekering*, *schadeverzekering* .

Omdat financiële dienstverlening zich vaak uitstrekt tot een bredere oriëntatie op financiële producten, kunt u van ons een integrale aanpak verwachten die rekening houdt met wat in uw specifieke situatie van belang is. In onze praktijk vormen uw wensen en persoonlijke situatie het uitgangspunt. Wij beschikken over de kennis, de expertise en de contacten met leveranciers van financiële producten die daarvoor nodig zijn.

U bent bij ons vrij in de (eind)keuze van aanbieder(s) en product(en). Wij gaan u daarbij, met onze professionele kennis en ervaring, ondersteunen in het maken van deze selectie.

Dat houdt onder meer in:

1. Inventariseren van wensen, behoeften en risicobereidheid van u, vastleggen van uw klantprofiel. Om tot een oordeel te komen over de materiekennis en ervaring van u met complexe financiële producten;
2. Informatie verstrekken over in de markt beschikbare passende financiële constructies en financiële producten;
3. Voorleggen van alternatieven en berekeningen op basis van verschillende producten en aanbieders;
4. De consequenties van te nemen beslissingen inzichtelijk maken;
5. Het toelichten en motiveren van het verstrekte advies;
6. Schriftelijk vastleggen en ondertekenen van het advies.

Daarop aansluitend helpen wij u met het aangaan van overeenkomsten tussen u en de financiële instelling van uw keuze. Ook daarna blijven wij u begeleiden met onze advisering. Indien het nodig en wenselijk is, onderhouden wij namens u de contacten met de leveranciers van deze financiële producten.

### **Wat verwachten wij van u?**

Om ons werk goed te kunnen doen, in overeenstemming met uw verwachtingen en onze afspraken, vragen wij u ons tijdig en volledig te informeren over alle zaken die in het kader van door u te sluiten of afgesloten overeenkomsten met financiële instellingen van belang zijn. Het gaat in het bijzonder om wijzigingen in uw persoonlijke situatie of samenlevingssituatie (zoals: geboorte, samenwonen, huwelijk, echtscheiding, overlijden, verhuizing enz.), om veranderingen in uw inkomens- en arbeidssituatie e.d.

### **Hoe kunt u ons bereiken?**

Ons kantoor is op werkdagen open van 9.00 tot 21.00 uur.

Bezoekadres : Nieuwe Vaart 1  
Postcode : 1823DG  
Plaats : Alkmaar  
Telefoon : 072-8500944 ( inspreken)  
Direct aan de lijn :06 1649 7413 06 2355 2355  
Email : info@bestekezehypotheken.nl  
Internetadres : www.bestekezehypotheken.nl

### **Betalingen**

#### *Hypotheken*

Alle betalingen, die u in verband met een afgesloten hypotheek verschuldigd bent aan de geldverstrekker(s), dient u rechtstreeks te voldoen. U ontvangt daarvoor periodiek een acceptgiro of nota van de desbetreffende geldverstrekker, of de betaling wordt voldaan via automatische incasso. Soms kunt u zelf uw wijze van betaling kiezen bij het sluiten van de hypotheek, dit is echter niet gebruikelijk. Wij raden u aan de betalingen tijdig te verrichten resp. te zorgen voor voldoende saldo op uw betaalrekening. Achterstand in betaling levert later hoge inhaalbetalingen op, of mogelijk zelfs problemen met de geldverstrekker.

#### *Verzekeringen*

*Beloning van verzekeringspremies (per maand, kwartaal, halfjaar, jaar) dient u rechtstreeks aan de verzekeringsmaatschappij te voldoen. Blijft betaling uit, dan kan de verzekeraar de dekking opschorten of zelfs beëindigen. Mocht deze situatie zich dreigen voor te doen, dan zullen wij u tijdig waarschuwen.*

### **Hoe worden wij beloond?**

In beloning voor onze dienstverlening heeft u een keuzemogelijkheid. Deze keuzemogelijkheden zijn:

Beloning voor onze diensten op basis van een vaste prijs

Beloning voor onze diensten door middel van het aangaan van een service abonnement met ons bedrijf

#### **Beloning op basis van een vaste prijs**

Producten	Beloning
-hypotheken	€ 2490,- ( *meerprijs ondernemer € 250.-)

#### **Beloning op basis van een service abonnement**

Producten	Beloning
Voor dit service abonnement betaalt u maandelijks een vaste bijdrage.	€ 42,-

Op basis van dit service abonnement heeft u recht op de volgende diensten:

- Onbeperkt advies en afsluiten / wijzigen van uw hypotheek inclusief de aan de hypotheek gekoppelde verzekeringen, ORV, AO, ed.

