

ALGEMENE VOORWAARDEN BesteKeuzeHypotheeken Alkmaar

### **DEFINITIES EN AANHEF**

Oprachtnemer: Statutaire naam, tevens handelend onder de naam BesteKeuzeHypotheeken handelsnaam vestiging, en hierna te noemen als 'BesteKeuzeHypotheeken'. Oprachtnemer is gevestigd te plaatsnaam en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer KvK-nummer 62938614.

**Oprachtgever: de consument, c.q. klant die BesteKeuzeHypotheeken verder genoemd BKH een opdracht verleent, dan wel degene die een (zakelijke) relatie onderhoudt met BKH en hierna te noemen 'opdrachtgever'.**

Deze algemene voorwaarden worden gehanteerd door BKH. De voorwaarden zijn mede bedongen ten behoeve van de bestuurders van BesteKeuzeHypotheeken en alle voor haar werkzame personen. De toepasselijkheid daarvan blijft bestaan indien voormelde bestuurders en/of personen niet meer voor BKH werkzaam zijn.

Oprachtgever is degene aan wie BKH enige offerte heeft verstrekt, aanbieding heeft gedaan of met wie zij een overeenkomst heeft gesloten. Dit kan zowel een rechtspersoon als een natuurlijke persoon zijn.

### **ALGEMEEN**

#### **artikel 1: toepasselijkheid**

1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle door BKH gedane aanbiedingen, offertes en acceptaties daarvan en/of door BKH gesloten overeenkomsten waarbij BKH zich verplicht tot het leveren van diensten of de uitvoering van een opdracht. Eventuele inkoop- of andere voorwaarden waarnaar de opdrachtgever bij de acceptatie van een aanbod of offerte of het sluiten van een overeenkomst verwijst, zijn niet van toepassing, tenzij deze door BKH zonder voorbehoud en schriftelijk zijn aanvaard. Deze voorwaarden zijn tevens van toepassing op overeenkomsten waarbij door BKH al dan niet op declaratiebasis (financiële) adviezen aan opdrachtgever worden verstrekt, tenzij tussen partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.

1.2 Afwijkingen van en/of aanvullingen op deze algemene voorwaarden binden BKH slechts voor zover deze uitdrukkelijk schriftelijk tussen BKH en de opdrachtgever zijn overeengekomen.

1.3 Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig of vernietigbaar blijkt te zijn, wordt alleen de betreffende bepaling van toepassing uitgesloten, alle overige bepalingen blijven hun gelding onverkort behouden.

#### **artikel 2: inhoud overeenkomst en/of opdracht**

2.1 Offertes en tarieven van BKH zijn, tenzij daarin uitdrukkelijk anders is aangegeven, vrijblijvend.

2.2 Aan BKH verstrekte opdrachten leiden uitsluitend tot inspanningsverplichtingen van BKH, niet tot resultaatsverplichtingen.

2.3 Een overeenkomst wordt geacht tot stand te zijn gekomen op het moment dat BKH een opdracht schriftelijk heeft aanvaard. Een overeenkomst komt eerst tot stand na schriftelijke aanvaarding van de offerte. Eventueel later gemaakte aanvullende afspraken of wijzigingen binden BKH slechts na diens schriftelijke bevestiging. BKH is bevoegd om aan haar verstrekte opdrachten die niet door haar zijn aanvaard zonder opgave van redenen te weigeren.

2.4 In het geval opdrachtgever per e-mailbericht c.q. via de website van BKH enige (verzekering)aanvraag heeft gedaan en opdrachtgever binnen 3 werkdagen na verzending van dat bericht geen ontvangstbevestiging van (een medewerker van) BKH heeft ontvangen, dient het bericht van opdrachtgever als niet ontvangen te worden beschouwd. Indien opdrachtgever binnen de termijn van 3 werkdagen na verzending van een digitaal bericht een reactie of uitsluitel van (een medewerker van) BKH wenst te ontvangen, dient opdrachtgever zichzelf ervan te verwittigen dat het bericht (de medewerker van) BKH heeft bereikt.

2.5 Digitale, al dan niet via internet, al dan niet op aanvraag van de opdrachtgever, door BKH aan deze verstrekte informatie, is vrijblijvend en wordt nimmer beschouwd als een door BKH gegeven advies in het kader van een aan haar verstrekte opdracht, behoudens voor zover uit mededeling van BKH het tegendeel blijkt.

2.6 BKH is bevoegd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten indien zij op redelijke gronden vermoedt dat opdrachtgever niet in staat zal zijn aan diens verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst te voldoen, waaronder begrepen de betaling van de aan BKH verschuldigde bedragen. Een gelijke bevoegdheid bestaat,

indien BKH in afwachting is van een door opdrachtgever te verrichten aanbetaling of te stellen zekerheden als bedoeld in artikel 6.2.

2.7 BKH zal de opdracht met zorg uitvoeren en voor zover er sprake is van advies dit schriftelijk vastleggen.

2.8 Indien is overeengekomen dat de opdracht in fasen zal worden uitgevoerd, kan BKH het uitvoeren van de werkzaamheden die tot een volgende fase behoren, uitstellen totdat opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgegane fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

2.9 Indien is overeengekomen dat de opdracht in fasen zal worden uitgevoerd, kan opdrachtgever na voltooiing van één of meerdere fasen de opdracht terugnemen, mits zulks schriftelijk gebeurt en in welk geval alsdan honorarium zal zijn verschuldigd t/m de fase waarna terugname van de opdracht heeft plaatsgevonden.

### **artikel 3: inschakeling derden**

Het is BKH toegestaan om bij de uitvoering van de aan haar verstrekte opdracht, indien nodig gebruik te maken van derden. BKH zal bij het inschakelen van derden zoveel mogelijk tevoren overleg plegen met opdrachtgever en bij de selectie van derden de nodige zorgvuldigheid in acht nemen. BKH is niet aansprakelijk voor tekortkomingen van deze derden. De kosten van inschakeling van derden worden aan opdrachtgever doorberekend conform de door die derden te verstrekken prijsopgaven.

### **artikel 4: tarieven en betaling**

4.1 Alle door BKH genoemde prijzen zijn, tenzij anders vermeld, exclusief btw en andere heffingen van overheidswege.

4.2 BKH is gerechtigd overeengekomen tarieven tussentijds te verhogen wanneer zich na het sluiten van de overeenkomst stijgingen voordoen in de kosten die voor de uitvoering van de overeenkomst nodig zijn, en/of van andere kosten, welke de kostprijs van BKH beïnvloeden, zulks met een maximum van 10%.

4.3 Wijzigingen in van overheidswege opgelegde belastingen en/of heffingen worden altijd aan de opdrachtgever doorberekend.

4.4 Betalingen door de opdrachtgever dienen te worden gedaan binnen 7 dagen na de factuurdatum op de door BKH voorgeschreven wijze, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen of de factuur anders vermeldt. De opdrachtgever is zich er van bewust dat het niet, of niet tijdig, voldoen van aan hem in rekening gebrachte premies tot gevolg kan hebben dat de door hem, na bemiddeling van BKH, afgesloten verzekeringen en/of voorzieningen geen dekking bieden voor het verzekerde risico.

4.5 Verrekening door de opdrachtgever van de door BKH gefactureerde premies en bedragen met een door de opdrachtgever gestelde tegenvordering, dan wel opschorting van betaling door de opdrachtgever in verband met een door deze gestelde tegenvordering, is slechts toegestaan voor zover de tegenvordering door BKH uitdrukkelijk en zonder voorbehoud is erkend of in rechte onherroepelijk is vastgesteld.

4.6 Indien de opdrachtgever de verschuldigde premie en/of bedragen niet binnen de gestelde termijn betaalt, zal de opdrachtgever daardoor, zonder dat enige ingebrekestelling nodig is, over het openstaande bedrag de wettelijke rente verschuldigd worden. Indien de opdrachtgever na ingebrekestelling nalatig blijkt om het openstaande bedrag aan BKH te voldoen, kan de vordering uit handen worden gegeven. In dat geval zal de opdrachtgever naast het alsdan verschuldigde totale bedrag, tevens gehouden zijn tot vergoeding van de buitengerechtigde incassokosten. Hiervan wordt de hoogte vastgesteld op 15% van het totale te vorderen bedrag, tenminste echter € 150,00 exclusief btw, waarbij de wettelijke regeling in acht wordt genomen.

4.7 Door de opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds ter afdoening van alle verschuldigde rente en kosten en vervolgens van opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeldt de opdrachtgever dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

4.8 Indien de kredietwaardigheid van de opdrachtgever daartoe naar het oordeel van BKH aanleiding geeft, is BKH bevoegd om de levering van haar diensten op te schorten, totdat de opdrachtgever voldoende zekerheid voor zijn betalingsverplichtingen heeft verschaft.

4.9 BKH is gerechtigd voorschotten bij opdrachtgever in rekening te brengen op het uiteindelijk te declareren honorarium. Het bepaalde in artikel 4.1 t/m 4.8 is op deze voorschotten onverminderd van toepassing.

### **artikel 5: termijnen**

Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, zijn door BKH opgegeven termijnen, waarbinnen zij de haar verstrekte opdracht zal uitvoeren, nimmer te beschouwen als fatale termijn.

### **artikel 6: medewerking door de opdrachtgever**

6.1 De opdrachtgever zal steeds, gevraagd en ongevraagd, alle relevante informatie verstrekken aan BKH die zij nodig heeft voor een correcte uitvoering van de aan haar verstrekte opdracht. Indien voor de uitvoering van de

overeengekomen dienst of opdracht noodzakelijke gegevens niet, niet tijdig of niet overeenkomstig de gemaakte afspraken door de opdrachtgever ter beschikking van BKH zijn gesteld, of indien de opdrachtgever op andere wijze niet aan zijn (informatie)verplichtingen heeft voldaan, is BKH bevoegd over te gaan tot opschorting van de uitvoering van de overeenkomst.

6.2 De opdrachtgever zal eventuele schade, uiterlijk de eerstvolgende werkdag, op één van de volgende wijzen en uren melden:

- Via de telefoon: tijdens kantooruren;
- Persoonlijk: tijdens kantooruren;
- Via internet of per e-mail: 24 uur per dag;
- Rechtstreeks bij de maatschappij: 24 uur per dag.

6.3 De opdrachtgever is zelf volledig verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van alle door hem aan BKH verschaft informatie.

### **artikel 7: aansprakelijkheid**

7.1 Iedere aansprakelijkheid, contractueel en buiten contractueel, van BKH alsmede van haar bestuurders, haar werknemers en de door BKH bij de uitvoering van de opdracht ingeschakelde personen is beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval onder de beroepsaansprakelijkheidsverzekering van BKH wordt uitgekeerd, vermeerderd met het geldend eigen risico. Op verzoek wordt aan belanghebbenden nadere informatie over de beroepsaansprakelijkheidsverzekering verstrekt.

7.2 In het geval de in artikel 7.1 bedoelde beroepsaansprakelijkheidsverzekering van BKH in een specifiek geval geen dekking verleent, is de aansprakelijkheid, contractueel en buitencontractueel, van BKH alsmede van haar bestuurders, haar werknemers en de door BKH bij de uitvoering van de opdracht ingeschakelde personen, in ieder geval beperkt tot maximaal het totaal van het ter zake de opdracht die aan de ontstane schade ten grondslag ligt aan de opdrachtgever in rekening gebrachte honorarium. Indien de opdracht onder de overeenkomst SP valt, is de aansprakelijkheid van BKH beperkt tot maximaal het bedrag dat overeenkomt met de jaarlijkse SP van opdrachtgever in het jaar waarin de schadeveroorzakende gebeurtenis heeft plaatsgevonden.

7.3 BKH is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade en/of gevolgschade en/of bedrijfsschade.

7.4 De uitvoering van de verstrekte opdracht geschiedt uitsluitend ten behoeve van de opdrachtgever. Derden kunnen aan de inhoud van de verrichte werkzaamheden voor de opdrachtgever geen rechten ontleuen.

7.5 BKH is nimmer aansprakelijk voor schade welke door de opdrachtgever of derden wordt geleden als gevolg van onjuiste, onvolledige of onzijdige door de opdrachtgever verstrekte inlichtingen.

7.6 BKH is nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook die voortvloeit uit fouten in door BKH gebruikte software of andere computerprogrammatuur, tenzij deze schade aan BKH wordt vergoed door de leverancier van de betreffende software of computerprogrammatuur.

7.7 BKH is nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook die voortvloeit uit de omstandigheid dat door opdrachtgever aan Huis & Hypotheek verzonden berichten, e-mailberichten en/of berichten via de website BKH niet hebben bereikt.

7.8 BKH is nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook die voortvloeit uit de omstandigheid dat de opdrachtgever de aan hem in rekening gebrachte premies voor door hem, na bemiddeling van BKH afgesloten verzekeringen of voorzieningen, ondanks deugdelijke sommatie van verzekeraar en/of BKH niet of niet tijdig heeft voldaan.

7.9 Het in dit artikel bepaalde laat onverlet de aansprakelijkheid van BKH voor schade welke veroorzaakt is door de opzet of roekeloosheid van haar ondergeschikten.

7.10 Zodra opdrachtgever een mogelijke grond voor een deugdelijke aanspraak heeft ontdekt of redelijkerwijs had behoren te ontdekken, is opdrachtgever gehouden om onverwijld, met bescheiden gestaafd en deugdelijk onderbouwd het bestaan van deze aanspraak jegens BKH, schriftelijk mede te delen op straffe van verval van recht. Iedere aanspraak jegens BKH vervalt twee jaar nadat de mededeling door opdrachtgever is geschied, althans had behoren te geschieden, tenzij die aanspraak inmiddels bij de bevoegde rechter aanhangig is gemaakt. BKH is niet aansprakelijke jegens opdrachtgever, zolang opdrachtgever zijn verplichtingen jegens BKH niet is nagekomen.

### **artikel 8: ontbinding**

8.1 De opdrachtgever is eerst gerechtigd tot ontbinding van enige overeenkomst met BKH indien BKH zelfs na deugdelijke ingebrekestelling toerekenbaar in gebreke blijft om aan haar verplichtingen jegens de opdrachtgever te voldoen.

8.2 Betalingsverplichtingen welke zijn ontstaan voor het tijdstip van ontbinding en/of welke betrekking hebben op reeds geleverde diensten, dienen onverminderd door opdrachtgever te worden nagekomen.

### **artikel 9: overmacht**

9.1. BKH is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien dit van BKH redelijkerwijze niet kan worden gevergd ten gevolge van buiten toedoen van BKH ontstane veranderingen in de bij het aangaan van de verplichtingen bestaande omstandigheden.

9.2 Onder overmacht wordt iedere van buitenkomende omstandigheid begrepen. Een tekortkoming in de nakoming van een verplichting van BKH geldt in ieder geval niet als toerekenbaar en komt niet voor haar risico in geval van verzuim en/of tekortkoming door of bij haar leveranciers, onderaannemers, vervoerders en/of andere ingeschakelde derden, bij brand, werkstaking of uitsluiting, relletjes of oproer, oorlog, overheidsmaatregelen, waaronder uitvoer-, invoer- of doorvoerverboden, vorst en alle andere omstandigheden welke van dien aard zijn dat gebondenheid niet meer van BKH kan worden gevergd.

9.3 BKH zal opdrachtgever terstond op de hoogte stellen indien zich een toestand van overmacht voordoet. Gedurende de termijn waarbinnen de toestand van overmacht voortduurt worden alle door BKH aanvaarde termijnen voor nakoming van de overeenkomst opgeschort met de duur van de overmacht, zonder dat opdrachtgever op die grond gerechtigd is de overeenkomst op te zeggen, te ontbinden of vergoeding van schade te vorderen.

9.4 Een toestand van overmacht aan de zijde van BKH schort de betalingstermijn van reeds aan opdrachtgever uitgebrachte facturen niet op, evenmin als het recht van BKH om betaling van deze facturen te vorderen.

9.5 Indien de toestand van overmacht langer dan één kalendermaand voortduurt, is opdrachtgever bevoegd de overeenkomst te ontbinden.

### **artikel 10: geheimhouding en bescherming persoonsgegevens**

10.1 Partijen verplichten zich over en weer tot geheimhouding van alle informatie welke hen uit hoofde van de met de andere partij gesloten overeenkomst bekend is geworden en waarvan hun redelijkerwijze bekend moet zijn dat de informatie als vertrouwelijk of geheim heeft te gelden.

10.2 Door de opdrachtgever aan BKH verstrekte persoonsgegevens zullen door BKH niet worden gebruikt voor of verstrekt aan derden voor andere doeleinden dan ten behoeve van de uitvoering van de aan haar verstrekte opdracht of door haar aan de opdrachtgever te verzenden mailingen e.d., behoudens voor zover BKH op grond van de wet of openbare orde in het kader van haar bedrijfsuitoefening verplicht is om de betreffende gegevens aan een daartoe aangewezen instantie te verstrekken.

10.3 Indien de opdrachtgever bezwaar heeft tegen opname van diens persoonsgegevens in enige mailinglist e.d. van BKH, zal BKH de betreffende gegevens op eerste schriftelijk verzoek van opdrachtgever uit het betreffende bestand verwijderen.

### **artikel 11: wijziging algemene voorwaarden**

11.1 BKH is te allen tijde bevoegd haar algemene voorwaarden en eventuele relevante specifieke voorwaarden te wijzigen. Zodra dit het geval is, zal BKH de nieuwste versie bij wijze van ter handstelling publiceren op de website [www.bestekeuzehypotheeken.nl/toevoeging](http://www.bestekeuzehypotheeken.nl/toevoeging). Op verzoek zal zij opdrachtgever onverwijld een afschrift van de van toepassing zijnde algemene voorwaarden toezenden.

11.2 De wijzigingen zijn ook van toepassing op reeds gesloten overeenkomsten en treden in werking vanaf het tijdstip dat zij worden gepubliceerd op de website [www.bestekeuzehypotheeken.nl/toevoeging](http://www.bestekeuzehypotheeken.nl/toevoeging).

11.3 BKH zal in haar communicatie met opdrachtgever (per nota, e-mail etc.) altijd de meest recente versie vermelden.

### **artikel 12: toepasselijk recht en geschillen**

12.1 Op alle aanbiedingen, offertes en overeenkomsten van BKH is het Nederlandse recht van toepassing.

12.2 In het geval de inhoud van enige overeenkomst tussen opdrachtgever en BKH afwijkt van hetgeen in deze algemene voorwaarden is bepaald, prevaleert het gestelde in de overeenkomst tussen opdrachtgever en BKH

12.3 BKH is aangesloten bij het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid) onder nummer 300.016056 Kifid-nummer. Enig geschil voortvloeiend uit offertes, aanbiedingen en overeenkomsten waarop de onderhavige voorwaarden van toepassing zijn, kan ter keuze van de opdrachtgever hetzij aan de Geschillencommissie Financiële Dienstverlening worden voorgelegd, hetzij aan de burgerlijke rechter. Voor zover BKH zich op voorhand heeft geconformeerd aan een door de Geschillencommissie Financiële Dienstverlening te geven advies (het zogenaamd 'Bindend' verklaren van het advies), betreft dit slechts voor situaties waarbij het belang van het voorgelegde geschil een bedrag van € 10.000,- (zegge en schrijven

## Hypokeurkantoor BesteKeuzeHypotheken Algemene Voorwaarden

tienduizend euro) niet te boven gaat. Indien het betreffende geschil genoemd geldelijk belang te boven gaat, is BKH niet verplicht om mee te werken aan een bindend advies. Indien het geschil aan de burgerlijke rechter wordt voorgelegd, is slechts bevoegd de burgerlijke rechter van de vestigingsplaats van BKH.

Versie 1.0 04-07-2013